

Уважаемый клиент,

Для вашего удобства мы подготовили детальный порядок оформления и отгрузки заказа LVL бруса Ultralam™. Пожалуйста, ознакомьтесь.

1. Клиент присылает описание заказа LVL бруса Ultralam™ на chtv@mtlvl.com или info@mtlvl.com. В описании необходимо указать тип LVL бруса (R, X или I), толщину, ширину, длину и количество LVL в шт./кубах.
2. Менеджер оформляет технический запрос на завод «Терра» в единой заводской программе.
3. Технический запрос проходит согласование на заводе (формируются пачки для упаковки LVL, проверяется возможность погрузки в ТС, указываются возможные сроки производства). *Срок согласования, как правило, не превышает один рабочий день.*
4. После согласования менеджер оформляет счет, договор-заявку и отправляет клиенту.
5. Клиент проверяет заявку, присылает скан подписанной заявки в качестве подтверждения данных, оплачивает заказ в соответствии с прописанными условиями.
6. **Заказ ставится в план производства после получения скана подписанного договора-заявки и оплаты.**
7. Ближе к планируемой дате готовности заказа, после получения от завода графика производства LVL, менеджер сообщает клиенту конкретную дату готовности LVL к отгрузке, а также все данные о грузе (вес, объем, упаковка, адрес склада, контакты).
8. Клиент организует доставку.
Чтобы добавить машину в график погрузки и подготовить документы, клиент по электронной почте присылает менеджеру доверенность на водителя **с обязательным указанием следующих данных:** номер заявки на LVL; марка, номер машины и прицепа; телефон водителя. Эти данные можно вписать от руки на пустом месте в доверенности. Образец доверенности можно найти на сайте ultralam.com в разделе «Информация для покупателя».

9. Отгрузка производится на складе завода «Терра» по адресу: Тверская обл., г. Торжок, ул. Старицкая, 96А. В навигаторе указать «ул. Старицкая, 96А», с главной дороги навигатор предлагает свернуть направо. Сворачиваете после магазина «Пятерочка», проезжаете примерно 300 метров. Слева будут ворота с надписью «ЛВЛ СКЛАД», на воротах две кнопки: для связи с охраной и кнопка домофона. Нажимаете кнопку домофона и ждете ответ менеджера или учетчика.

Телефон для связи: +7 920 152 00 13, доб. 376.

Время работы: пн-пт, с 08:00 до 19:00, **машина должна приехать до 17:00.**

10. На погрузке водителю выдаются транспортная накладная, удостоверение качества и упаковочный лист с перечнем отгруженных пачек (номер пачки, количество, объем). Данные соответствуют этикеткам на пачках.
11. Оригиналы документов менеджер отправляет почтой по адресу, указанному клиентом.
12. Полученные оригиналы необходимо подписать, поставить печать и вернуть экземпляры АО «Новоторжский ЛПК» по адресу: 191186, г. Санкт-Петербург, Невский пр-т, д. 32-34, лит. А, пом. 75Н.

Если у вас возникли вопросы, пожалуйста, свяжитесь с отделом продаж LVL:

+7 812 571 61 64

+7 812 458 85 02